

Интеллект — искусственный, эффект — настоящий. Работаем в СЭД по-умному



Павел Федоров
Эксперт по AI-продуктам
Fedorov_PaV@directum.ru



Марина Доминова
Менеджер
по сопровождению клиентов





Запись

отправим всем
зарегистрированным участникам



60 минут

планируемая
продолжительность встречи



Общий чат

для ваших сообщений и технических
вопросов



Перезагрузите страницу

в случае неполадок: клавиши F5
или Ctrl + R



Чат для вопросов

задайте вопрос спикерам



Google Chrome

Рекомендуемый браузер



Повестка

- 1 Тренды и стоп-факторы использования ИИ
- 2 Возможности ГенИИ в Directum Lite
- 3 Безопасность интеллекта в облаке
- 4 Истории успеха
- 5 Специальное предложение

Технологий множество

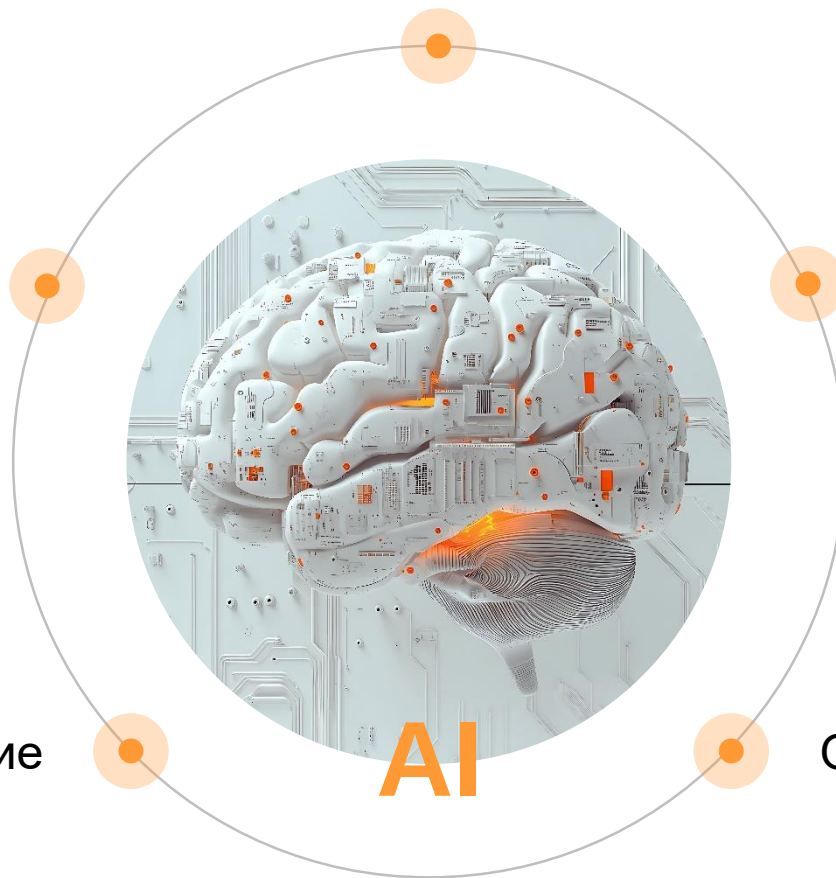
Генеративный ИИ
и перспективные методы

Распознавание
и синтез речи

Рекомендательные системы
поддержки принятия решений

Компьютерное зрение

Обработка естественного языка



Результаты исследований

84%

пользователей знают
и пробовали
использовать ИИ

26,36

средний индекс
интеллектуальной
зрелости региона

53%

компаний
используют ИИ

78%

компаний выделяют
бюджеты на внедрение
ИИ

Исследования по стоп-факторам

53%

Не знают, как оценить эффект от внедрения

44%

Не готовы менять привычные процессы



73%

Не имеют специалистов по ИИ

57%

Высокая стоимость проектов

Сложности внедрения ИИ для небольших организаций



Высокая стоимость ИИ



ИИ доступен только крупным компаниям и холдингам



Длительное внедрение



Эффект от использования не окупает вложения в ИИ-инструменты



Навыки ИТ-специалиста не позволяют развить ИИ самостоятельно

Эффекты от внедрения искусственного интеллекта

- 1 **Бизнес-эффект:** снижение затрат и/или рост объема выручки
- 2 **Скорость:** снижение времени транзакции/процесса
- 3 **Качество и безопасность:** нивелирование рисков, выявление нештатных ситуаций
- 4 **Персонализация и доверие:** второе мнение, снижение % человеческих ошибок
- 5 **Самообучаемость:** улучшение системы без непосредственного участия человека

ГенИИ на базе GigaChat в Directum Lite



Краткое содержание

- при рассмотрении
- при согласовании
- при ознакомлении



Подготовка текста

- исходящее письмо
- повестка совещания
- служебная записка
- приказ
- распоряжение
- проектный документ
- простой документ



Блоки Nocode

создание пользовательского запроса к LLM-модели

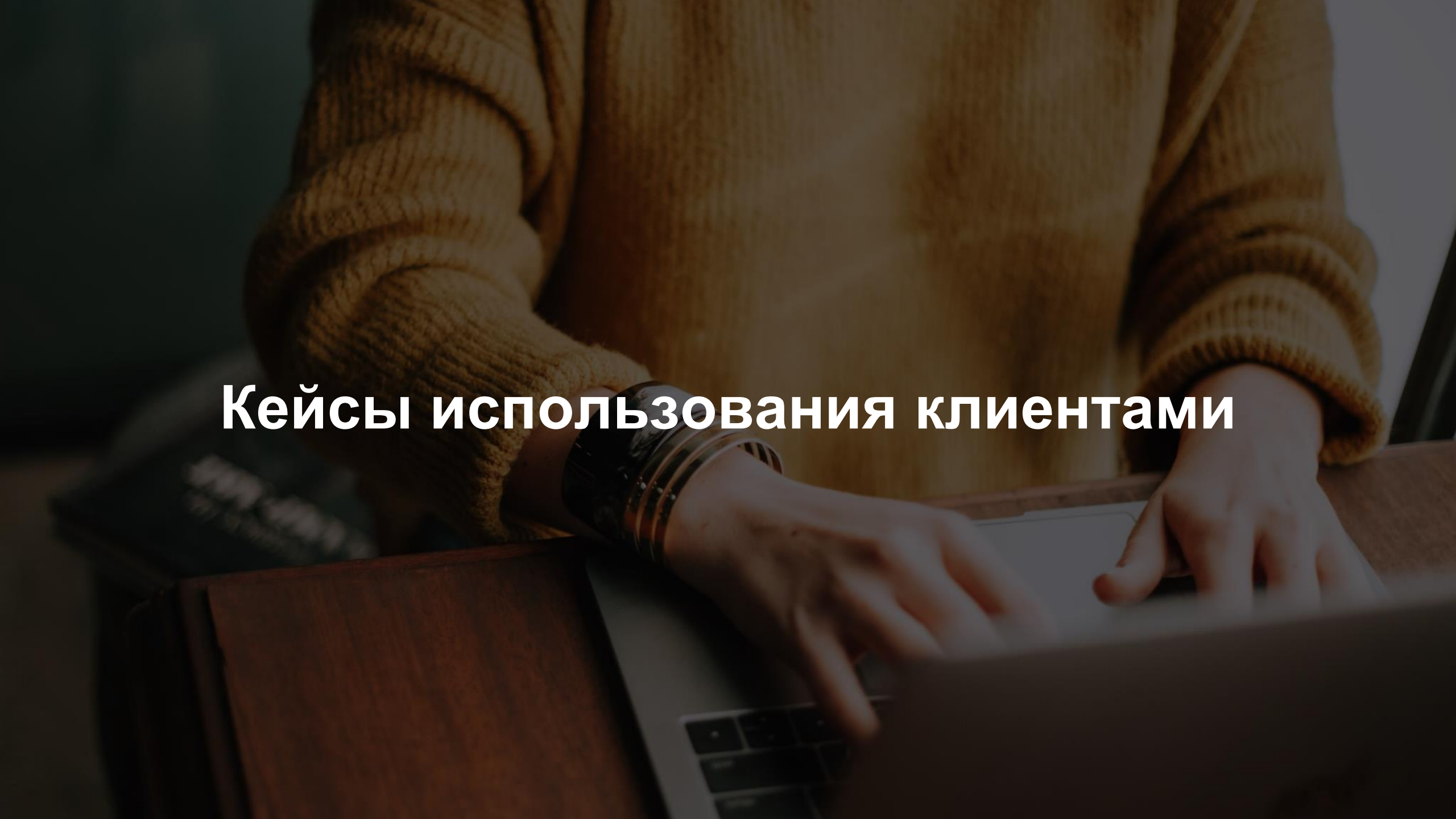
- на основе документа
- на основе текста задачи

Безопасность

- ✓ Все данные передаются через зашифрованные каналы
- ✓ Запросы пользователей из человекочитаемого вида переводятся в цифровой формат
- ✓ Сервер, обрабатывающий данные, находится в РФ и соответствует требованиям законодательства
- ✓ Генеративная модель после обработки запроса от клиента удаляет эти данные и освобождает память для новых запросов
- ✓ Для восстановления текста из цифрового формата в человекочитаемый вид требуется персональный «шифр»

Более детально описано в [статье](#)



A person wearing a beige, textured sweater is sitting at a wooden desk, using a laptop. Their hands are visible on the keyboard and trackpad. The image has a dark, semi-transparent overlay, and the text "Кейсы использования клиентами" is centered in white.

Кейсы использования клиентами



Задача: ответы на входящие письма, подготовка краткого содержания документов

Пилотный проект:

- генерация внутри Directum RX
- большая языковая модель GigaChat

Преимущества

- ✓ возможность создавать выжимки и аннотации к большим текстам
- ✓ приведение текста к определенному стилю (например, деловому)
- ✓ взаимодействие с системой на естественном языке

Риски и потенциальные проблемы

- ⊗ высокая трудоемкость проверки полученного результата
- ⊗ итоговая ответственность за содержание документа остается на авторе



Клиент под NDA

Задача: готовить черновик ответа на обращения граждан

Пилотный проект:

- генерация внутри Directum RX
- большая языковая модель GigaChat
- рабочая группа из 5 сотрудников

Результат

- ✓ сокращение времени с 15 до 5 мин
- ✓ качество ответа на уровне 63%

Риски и потенциальные проблемы

- ⊗ отсутствие знаний у ГенИИ о компании (график работы, закрепленные сотрудники и т.п.)



Пилот в компании Directum

Задача: ИИ должен найти ответ на вопрос пользователя

Пилотный проект:

- локальная LLM (vicuna, mistral, saiga)
- федеральные LLM (GigaChat)
- простой UI

Результат

- ✓ ускорили поиск ответа на 150%
- ✓ качество выдаваемых ответов - 79%



При работе с договорами сотрудники **в 5 раз** меньше тратят времени используя **сравнение документов**.

Благодаря этому у них высвободилось **до 2 часов в день** на другие задачи

Systeme
electric

Энергия. Технологии. Надежность.

Распознают письма, сравнивают документы и используют полнотекстовый **поиск по сканам**.

В **3-5 раз** сократилось время на ввод документов

За **3 дня** самостоятельно обучили модель на распознавание актов приёма-передачи



IDS BORJOMI
RUSSIA

Сравнение договорных документов

14 000 договоров в год на одного сотрудника

Обработка и верификация договора занимает **не более одной минуты**

**Бесплатное использование
системы со встроенным ГенИИ
в течение 6 месяцев
для новых и текущих клиентов**



Потребуется заключить соглашение о тестировании.
Для запуска необходимо обратиться к аккаунт менеджеру.
Если никто из менеджеров с вами еще не работал или вы потеряли его контакты – свяжитесь с нами любым удобным способом. Например, через сайт.

Вопросы

