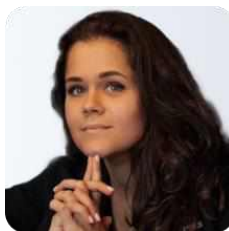


Доработки или «коробка»: честный кейс о деньгах и рисках



Оксана Поливанова
Руководитель отдела
управления делами
РТ МИС



Анна Богдашкина
Руководитель направления
по работе с действующими клиентами
компании Directum





Запись

отправим всем
зарегистрированным участникам



60 минут

планируемая
продолжительность встречи



Общий чат

для ваших сообщений и технических
вопросов



Перезагрузите страницу

в случае неполадок: клавиши F5
или Ctrl + R



Чат для вопросов

задайте вопрос спикерам



Google Chrome

Рекомендуемый браузер

О чем поговорим сегодня:

1 о компании Directum;

2 экосистема Directum;

3 кейс РТ МИС;

4 результат доработок;

5 ваши вопросы;

Directum

36 лет

опыт внедрения

1000+

сотрудников

3500+

клиентов

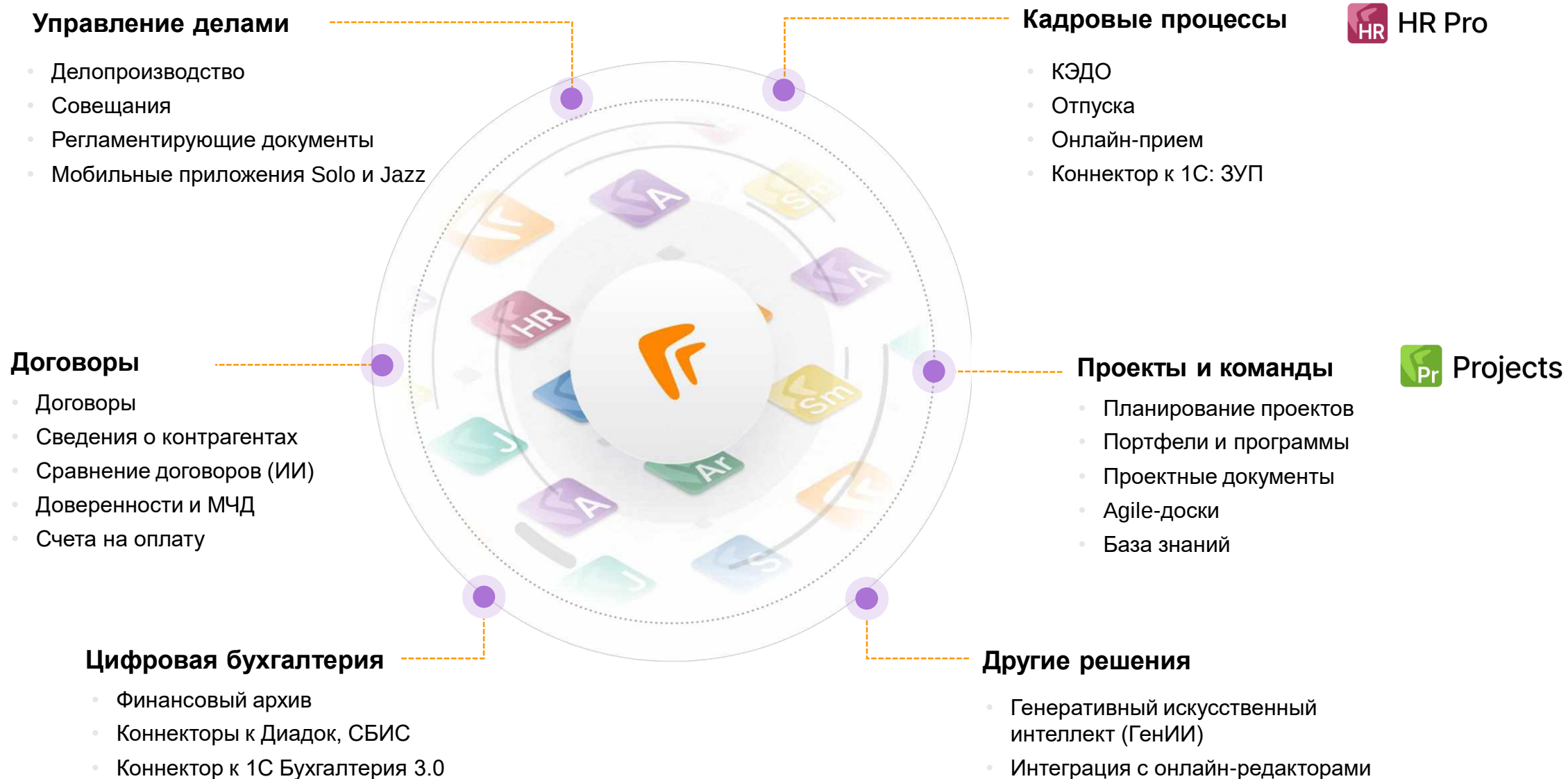
100+

партнеров

Создано в России



Экосистема решений Directum Lite



РТ МИС — лидер рынка цифровизации здравоохранения России

- Разработчик медицинских информационных систем
- Основана в 2019 г., входит в группу компаний «Цифромед»



В каждом 3 регионе

медперсонал пользуется
нашими продуктами

29 регионов

По каждому 3 жителю РФ

в Системе хранятся медицинские
сведения на уровне субъекта РФ

51+ млн человек

Каждый 3 врач РФ

работает в Системе

400+ тыс специалистов

Каждая 4 медорганизация

автоматизирована

2,8 тыс медорганизаций

Предыстория



Почему внедрили СЭД



Что ожидали



Результаты



Расширение компании – удаленные сотрудники

Было: 300 чел.
Стало: больше в 2 раза.

Бумага + e-mail =
не подходит, потому что:

- локация – вся Россия;
- по e-mail в день от 50-до 100 веток переписок.



Отечественное ПО

- независимость от иностранного поставщика;
- опора на национальные стандарты минимизирует утечку и компрометацию данных.



Неотлаженные внутренние процессы

- плохо налажены стандартные рабочие процессы;
- дублировались задачи;
- задержки и ошибки в исполнении задач;

Ожидания

- 1 есть опыт работы в другой СЭД – легко адаптируются к новой СЭД;
- 2 после внедрения и обучения сотрудники начнут работать автономно;
- 3 100% сотрудников будут исполнять ВСЕ поступившие задачи.

Итог: не оправдалось

Причина: не «отшлифованы» процессы

Внедрение Directum

2020

эксплуатация экосистемы

100% сотрудников бек-офиса

делопроизводство, договорная работа, ЭДО
с контрагентами

10% сотрудников производства

проекты



Доработка экосистемы



Что доработать



Зачем нужны
изменения



Результаты

Кейсы доработок

Ознакомление

Персонализировать процедуру

Автосогласование

Ускорить согласование документа

Как было



утверждение
документа



размещение
на корпоративном
портале



публикация в дайджесте
новостей

История

- 1 фальсификация подписи;
- 2 разбор ситуации;
- 3 автоматизация.

Итог: исключить возможность фальсификации подписи

Проблемы

Ознакомление на бумаге:

- низкая скорость, затягивание процесса;
- сложно контролировать;
- высокий риск ошибок;
- сложность хранения;
- непрозрачность процесса, в моменте непонятно на каком этапе процесс ознакомления.



Как стало

Ознакомление в Directum

Решение:

Сотруднику поступает документ на ознакомление:

- через Directum;
- на корпоративную электронную почту.



DirectumRX. Ознакомьтесь: Приказ по осн. деятельности №04-2025-009/ОД от 22.04.2025 "О сопоставлении наименований структурных подразделений в связи с изменением организационной структуры"

directum@rtmis.ru 25 апреля, 10:00
Кому: вам



logo.png@01D004A6.A303C580

3 файла [Скачать одним архивом](#) (311 КБ) [Сохранить в Диск](#)

Не отвечайте на это письмо.
Ознакомьтесь с документом и нажмите на кнопку "Ознакомлен".

Ознакомлен

Лист ознакомления

Распоряжение подразделения №005-РСП от 17.09.2024 "О назначении ответственных за процессы отдела" (ИД: [652588](#), Версия 1)

Приложения:

- Приложение Перечень функциональных задач ОУД к [распоряжение](#) подразделения №005-РСП от 17.09.2024 "О назначении ответственных за процессы отдела" (ИД: 652595).

№ п/п	ФИО сотрудника	Должность	Подразделение	Дата ознакомления	Статус	Примечание	ИД задания
Задача на ознакомление с документом в электронном виде от 17.09.2024 13:27 (ИД: 366680)							
1	Иванов С.В.	Администратор проектов	Отдел администрирования проектов	17.09.2024 15:50	Ознакомлен		993296
2	Емельянов О.В.	Ведущий специалист по документообороту	Отдел управления делами	18.09.2024 9:54	Ознакомлен	"Ознакомлена."	993300
3	Коновалов Д.А.	Ведущий специалист по документообороту	Отдел управления делами	17.09.2024 13:28	Ознакомлен		993297
4	Иванов А.Ю.	Ведущий специалист по документообороту	Отдел управления делами	17.09.2024 13:53	Ознакомлен		993295
5	Поливанов О.В.	Начальник отдела	Отдел управления делами	24.09.2024 10:32	Ознакомлен		993298
6	Полынов С.В.	Специалист по документообороту	Отдел управления делами	26.09.2024 10:07	Ознакомлен	"Ознакомлена"	993299

Распечатал _____ / Поливанова О.В. / 28.11.2025 13:08:02

Решение

Ознакомление в электронном виде:

- прозрачность. Задача получена/в работе/не прочитана;
- повышение безопасности. Защита данных с помощью электронной подписи;
- облегчение работы с удаленными сотрудниками;
- сокращение расходов на бумагу, печать, хранение, трудозатрат тех, кто собирает факт ознакомления.



Правовая база

- 1 утверждено Положение об использовании ПЭП;
- 2 весь персонал подписал Согласие об использовании ПЭП;
- 3 новые сотрудники также дают согласие.



Правовая база



Общество с ограниченной ответственностью
«РТ Медицинские
Информационные Системы»
(ООО «РТ МИС»)

№ _____

г. Пермь

УТВЕРЖДЕНО:
приказом
от _____ № _____ /ОД
«Об утверждении Положения об
использовании простой электронной
подписи для внутреннего электронного
документооборота в
ООО «РТ МИС»

Положение
об использовании простой электронной подписи
для внутреннего электронного документооборота

19

Приложение № 2
к Положению об использовании
простой электронной подписи для
внутреннего электронного
документооборота в
ООО «РТ МИС»

СОГЛАСИЕ
об использовании простой электронной подписи
для внутреннего электронного документооборота

именуемый в дальнейшем «Сотрудник», настоящим подтверждает, что ознакомился и согласен с Положением об использовании простой электронной подписи для внутреннего электронного документооборота в ООО «РТ МИС», а именно: Сотрудник признает равнозначность своей простой электронной подписи (далее — ПЭП) собственноручной подписи на бумажном носителе и подтверждает участие во внутреннем электронном документообороте с использованием ПЭП на условиях Положения об использовании простой электронной подписи для внутреннего электронного документооборота в ООО «РТ МИС» в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ («Договор присоединения») с _____.

(фамилия)

(личная подпись)

« _____ » 20 ____ г.
(дата подписания)



Результаты

1

доработка стала успешной;

2

реализована вендором в новой версии Directum.



Автосогласование

Причина доработки:

сократить время обработки документов в части согласования.



Решение

Забыл согласовать документ – за тебя это сделает система.

Распространялось на:

- внутренние нормативные документы;
- протоколы совещаний;
- приказы;
- распоряжения;
- служебные записки.

Не применялось в финансово-договорных документах.



Результаты

1

доработка просуществовала 20 месяцев;

2

причины:

- сокращение издержек на поддерживающие бизнес-процессы;
- ставка на зрелую работу текущей системы.

Жизнь без доработок

Было:

задача в СЭД = сделаю потом

Стало:

задача в СЭД = сделаю сейчас

Вывод

- 1 ресурсы потрачены 2 раза: на доработку системы и ее отмену;
- 2 **важно** оценить перспективу изменений.



Что дает «коробка»?

- самостоятельное обновление;
- методическая база в полном объеме;
- тестирование вендором;
- менее болезненная интеграция с другими системами.





Автоматическая рассылка ISRobot

DirectumRX. Согласуйте: Договор купли продажи оборудования

 При наличии проблем с отображением этого сообщения щелкните здесь, чтобы просмотреть его в веб-браузере.

 Сообщение  Договор купли продажи оборудования.docx (28 Кбайт)



Не отвечайте на это письмо.

Рассмотрите документ. Если у вас нет замечаний к нему, нажмите на кнопку "Согласовать".

Если у вас есть замечания, нажмите на кнопку "На доработку" и перечислите замечания в тексте открывшегося письма.

Согласовать

На доработку

Задание: [Согласуйте: Договор купли продажи оборудования](#) (ссылка откроется в системе Directum RX)

От: Яковлев Денис Сергеевич

Срок: 23.12.2025

Прошу согласовать документ.



Автоматическая рассылка ISRobot

DirectumRX. Согласуйте: Договор купли продажи оборудования

При наличии проблем с отображением этого сообщения щелкните здесь, чтобы просмотреть его в веб-браузере.

Сообщение Договор купли продажи оборудования.docx (28 Кбайт)



Не отвечайте на это письмо
Рассмотрите документ. Если
Если у вас есть замечания, и

Согласовать

На д

Задание: [Согласуйте: Дого](#)

От: Яковлев Денис (

Срок: 23.12.2025

Прошу согласовать докумен



Отправить

Кому...

GipRobot@DIRECTUM.ru

Копия...

СК...

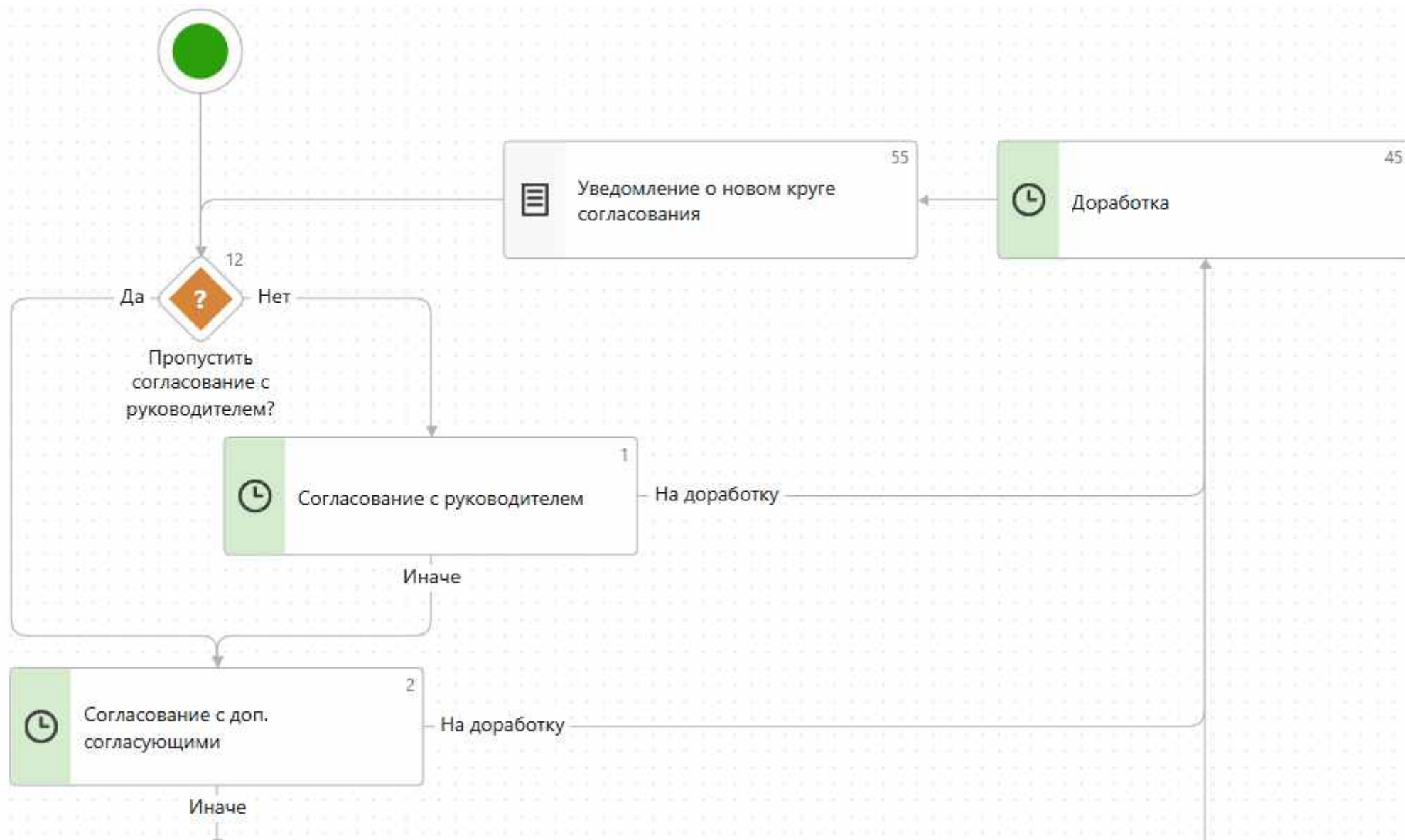
Тема

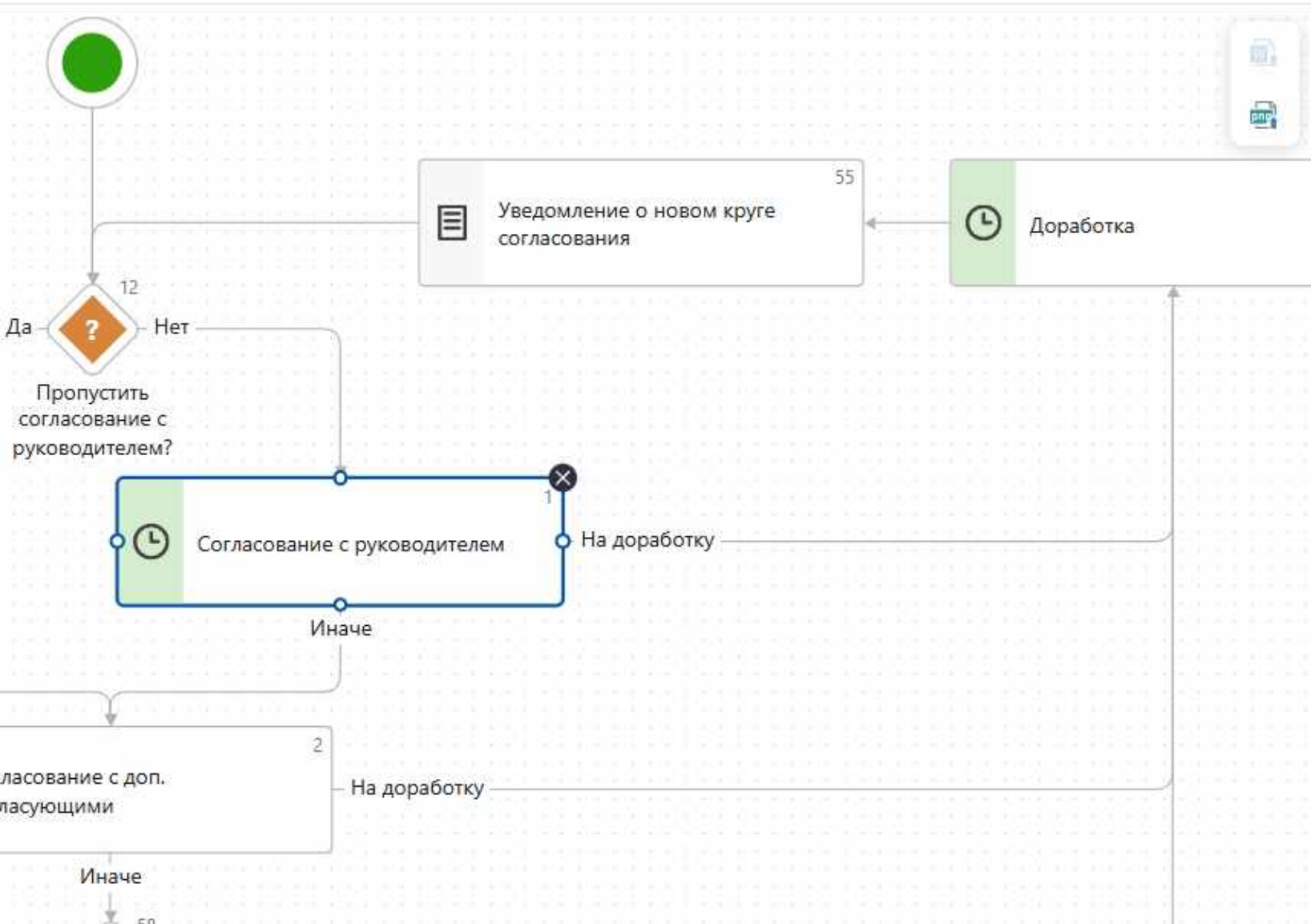
Согласовать: Согласуйте: Договор купли продажи оборудования

Добавьте выше комментарий и замечания по результатам согласования документа. Не вкладывайте файлы в письмо: вложения в систему занесены не будут.

Не удалять:

QXNzaWdubWVudElkPTExNDA7cmVzdWx0PVdpdGhTdWdnZXN0aW9ucw





Инструкция

Результат отсутствия исполнителей

Не задан

☐ Параллельные задания

☐ Конкурентные задания

Срок выполнения

дни: 1 часы: минуты:

☐ Учитывать отсутствия

Срок прекращения

дни: 1 часы: минуты:

Представление по умолчанию

Представление в списке

Отображать в этапах процесса

Пока не выполнен

Варианты решения задач

1

Адаптировать систему под себя

2

Адаптировать себя под систему

3

Проанализировать задачу, найти несколько вариантов ее решения, и выбрать лучший среди них



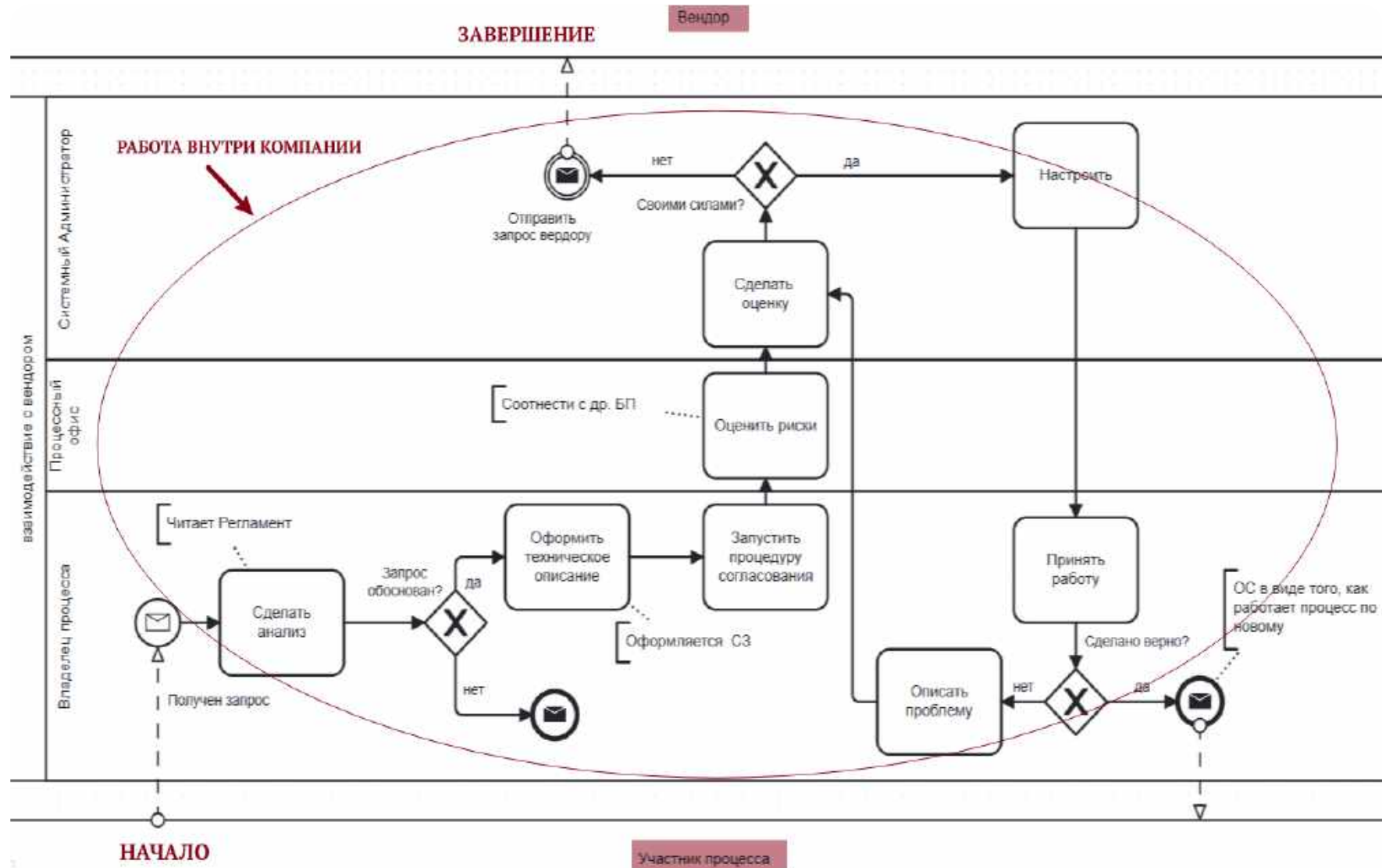
Взаимодействие с вендором

Принцип «единого окна»:

- 1 коммуникация через одного ответственного;
- 2 минимальное дублирование информации;
- 3 прозрачность и контроль процесса взаимодействия.



Взаимодействие с вендором



Вывод

1

коробочное решение это:

- результат здесь и сейчас;
- стабильность;
- обмен опытом с другими пользователями;

2

книга М. Розин «Восхождение по спирали».



Прочитать о том, как внедрять
изменения в компанию



Выбор за вами!

а наша задача – передать вам опыт, чтобы вы могли учесть его, и выбирать лучшее



Наш Telegram бот

Этот бот будет вам помогать:

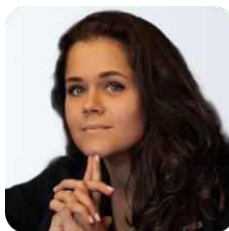
- ✓ напомнит о предстоящих вебинарах
- ✓ регистрирует на следующие мероприятия
- ✓ отправит запись вебинара и полезную информацию
- ✓ даст возможность задать вопрос спикеру до вебинара



Доработки или «коробка»: честный кейс о деньгах и рисках



Оксана Поливанова
Руководитель отдела
управления делами
РТ МИС



Анна Богдашкина
Руководитель направления
по работе с действующими клиентами
компании Directum

